



Servizi rivolti alla Persona:

La Comunità Residenziale garantisce agli Ospiti l'assistenza medica, infermieristica, riabilitativa, educativa/animativa e socio-assistenziale, nel rispetto della Persona, nella sua globalità.

Assistenza Sanitaria:

La natura di enti non accreditato comporta che farmaci, presidi per l'incontinenza e presidi chirurgici siano a carico del Servizio Sanitario Nazionale fatti salvi eventuali ticket e/o quote che lo stesso S.S.N. ponga a carico dei singoli assistiti in ragione dei livelli di reddito o delle fasce di età. Le visite specialistiche e gli accertamenti diagnostici ritenuti necessari dal Medico di Medicina Generale, vengono richiesti dallo stesso e sono a carico del S.S.N. e i trasporti a carico dell'Ospite; ove possibile, l'Ospite può essere accompagnato dal familiare. A totale carico dell'Ospite sono le visite specialistiche richieste dallo stesso o dai suoi familiari e il relativo trasporto.

Assistenza Medica:

Essendo una Comunità Residenziale una struttura non accreditata, l'Ospite in ottemperanza a quanto previsto dalle norme di legge, mantiene il proprio Medico di Medicina Generale, che dovrà essere informato dell'ingresso in struttura e dovrà essergli chiesta la disponibilità a seguire il paziente anche una volta entrato, altrimenti l'Ospite provvederà ad effettuare un cambio Medico rivolgendosi all'ATS di appartenenza.

La Comunità Residenziale garantisce agli Ospiti i contratti con il proprio Medico curante, la somministrazione di eventuali terapie farmacologiche prescritte da quest'ultimo e il pronto intervento.

Assistenza Infermieristica:

La Comunità Residenziale garantisce l'assistenza infermieristica tramite Personale Infermieristico.

L'assistenza infermieristica si caratterizza per:

- la preparazione della terapia farmacologica e la rilevazione dei parametri vitali;
- le medicazioni quotidiane di lesioni cutanee e la prevenzione delle piaghe da decubito;
- l'assistenza continua e diretta a tutti gli Ospiti.

Prestazioni degli Ausiliari Socio Assistenziali:

Considerando che la Comunità Residenziale è una residenza, le figure professionali che seguono passo passo la vita degli Ospiti sono gli Ausiliari Socio-Assistenziali (A.S.A.) che svolgono e garantiscono le attività di accudimento e assistenza diretta agli Ospiti, riguardanti l'igiene e la vestizione, il bagno assistito, la gestione dell'incontinenza, l'aiuto all'alimentazione e all'idratazione.

Servizio di Riabilitazione:

Il nostro pensiero si fonda sul concetto che nella Comunità Residenziale si debbano preservare fino all'ultimo ed il più possibile le autonomie dell'individuo. È per questo motivo che l'approccio riabilitativo va inteso in senso ampio e deve guardare al quadro globale dell'Ospite, estendendosi a

tutto l'arco della sua giornata, a partire dall'attenzione all'igiene, alla vestizione, alla mobilitazione, al consumo dei pasti, ai momenti di terapia fisica e a quelli di socializzazione, passando per la condivisione degli obiettivi e il trasferimento delle competenze a tutti membri dell'équipe ed ai familiari.

Il Servizio è garantito dalla disponibilità di spazi ed attrezzature specifiche e dalla presenza di un Terapista della Riabilitazione, che effettua interventi specifici a livello individuale, di piccolo gruppo o di grande gruppo.

Servizio di Animazione:

E' presente nella Struttura un Servizio di Animazione garantito da personale qualificato.

L'animatore/Educatore Professionale ha cura di gestire il tempo libero dell'Ospite promuovere attività di animazione e socializzazione, al fine di prevenire il decadimento psico-fisico e garantire il rispetto della dignità della Persona; ha inoltre come obiettivo la personalizzazione e la cura dell'ambiente in cui vive l'Ospite.

Per gli ospiti sono organizzati momenti di aggregazione socioculturale, senza accantonare la stimolazione cognitiva attraverso giochi ed attività varie; un'attenzione particolare è posta nell'organizzazione di feste ed eventi a cui gli Ospiti e i loro familiari possono scegliere liberamente di partecipare.

Il Progetto annuale di animazione, redatto dagli Animatori/Educatori Professionali, è a disposizione dei familiari.

Nei soggiorni è esposto mensilmente il programma delle attività animative predisposto dal Servizio Animazione.

Volontariato:

La Comunità Residenziale ha come obiettivo il coinvolgimento del tessuto sociale, con il mantenimento di un livello adeguato di iniziative di socializzazione e di raccordo con il contesto sociale associativo.

Servizi alberghieri

Servizio di ristorazione:

Presso la Comunità Residenziale è attivo il Servizio Ristorazione con i pasti preparati esternamente. La gestione del Servizio è affidato ad una società esterna specializzata nel settore. Tale Servizio, in alcune festività, è aperto anche ai Parenti, che possono consumare il pasto in compagnia del proprio caro. Per prenotazioni e informazioni a riguardo è disponibile il Responsabile di Struttura e/o Coordinatore.

I menù stagionali vengono elaborati dal Responsabile di Struttura e/o Coordinatore in collaborazione con la Società specializzata e con la consulenza di un dietista. Ogni menù è articolato su quattro settimane che si susseguono a rotazione. I menù sono esposti nella sala da pranzo e riportano il giorno di inizio. I pasti vengono distribuiti con carrello termico e consumati nella sala da pranzo, salvo particolari condizioni di salute, il menù è sottoposto a periodiche verifiche del Responsabile di Struttura e/o Coordinatore che ne verificano la qualità, la quantità ed il gradimento da parte degli Ospiti.

Menù tipo:

Colazione possibilità di scelta tra varie bevande calde (caffè, latte, caffè-latte, thè) accompagnate da fette biscottate, biscotti e marmellata.

Pranzo offre la scelta tra primi e secondi, l'alternativa di verdura cruda o cotta e la possibilità di valutare alternative al menù proposto. Il pasto si conclude con la frutta fresca e infine, per chi lo desidera ed è confacente, il caffè. Sono altresì previste diete speciali.

Cena offre la scelta tra primi e secondi, l'alternativa di verdura cruda o cotta e la possibilità di valutare alternative al menù proposto. Il pasto si conclude con la frutta fresca e infine, per chi lo desidera, dopo cena, la camomilla. Sono altresì previste diete speciali.

Nell'arco della mattinata e del pomeriggio si provvede alla distribuzione di bevande calde e/o fredde (succhi di frutta, bibite) accompagnate da fette biscottate e biscotti, a secondo delle necessità

degli Ospiti. È assicurata dagli Operatori l'assistenza all'assunzione del pasto agli Ospiti che lo necessitano. Il menù tipo viene allegato alla presente Carta dei Servizi al momento dell'ingresso.

Pulizie Ambientali:

La pulizia degli ambienti di vita dell'Ospite viene garantita quotidianamente, con particolare attenzione alle camere degli ospiti e agli spazi comunicanti.

Lavanderia:

Presso la Comunità Residenziale è attivo il servizio di lavanderia interno che provvede al lavaggio e stiratura dell'abbigliamento degli Ospiti. Tale servizio non è compreso nella retta.

All'atto dell'ingresso viene consegnato al familiare un elenco dei capi di corredo consigliati che vengono contrassegnati con nome e cognome direttamente dal personale di lavanderia. Si consiglia di consegnare sempre la biancheria al personale assistenziale. Sono a carico dei famigliari il lavaggio di capi particolarmente delicati che necessitano di un lavaggio a secco, il cambio stagione ed il reintegro dei capi usurati. La Direzione declina ogni responsabilità e rimborso per eventuali capi rovinati e/o smarriti.

Informazioni utili

Comfort delle stanze:

La Comunità Residenziale è organizzata per un totale di 32 posti letto in camera doppi e singola. Ogni camera è dotata di presa TV. Particolare attenzione è stata posta all'ottimizzazione degli spazi e all'arredo delle camere.

Nei soggiorni al piano terra è dislocata un apparecchio televisivo. Nella propria camera è dislocata un apparecchio televisivo.

Orario di Visita:

La Comunità è aperta al pubblico tutti i giorni dalle 08:00 alle ore 20:00. L'accesso, al fine di non arrecare disturbo agli Ospiti nei momenti dedicati all'igiene, all'alimentazione e al riposo. Si invita ogni visitatore a mantenere in ogni momento un comportamento corretto e rispettoso verso tutti. In caso di situazioni critiche è consentito la presenza notturna del familiare, previa autorizzazione del Responsabile di Struttura e/o Coordinatore.

Luoghi di Incontro:

All'interno della Struttura gli Ospiti e i loro Parenti possono muoversi in libertà. Sono stati ricavati idonei alla socializzazione e all'incontro fra Ospiti, familiari ed amici.

Telefono:

E' possibile ricevere telefonate direttamente in Struttura, E' consentito l'utilizzo del cellulare personale.

Posta:

Gli Ospiti che intendono spedire la corrispondenza possono consegnarla al Responsabile di Struttura e/o Coordinatore, sempre attraverso il Responsabile di Struttura e/o Coordinatore, verrà recapitata agli Ospiti la corrispondenza in arrivo.

Giornale e Riviste:

In Struttura è disponibile un quotidiano locale.

Per l'acquisto di riviste personali è necessario accordarsi con il Responsabile di Struttura e/o il Coordinatore.

Trasferimento e Uscite:

Il trasferimento dell'Ospite all'esterno della Comunità Residenziale per qualsiasi motivo, ad eccezione delle urgenze sanitarie, è a carico dei familiari.

L'uscita degli Ospiti dalla Struttura deve essere segnalata preventivamente al Personale. Dal momento dell'uscita e fino al momento del rientro, la responsabilità dell'ospite è a carico del familiare o della Persona autorizzata ad accompagnarlo.

Trasporti Assistiti:

Il trasferimento dell'Ospite all'esterno della Comunità Residenziale è a carico dei familiari ad eccezione delle urgenze sanitarie.

La Giornata Tipo:

DALLE ORE 08:00 ALLE ORE 09:00

viene servita la colazione

DALLE ORE 09:00 ALLE ORE 11:30

è possibile partecipare ad attività libere ed occupazionali. Inoltre vengono servite bevande fredde e calde

ALLE 12:30

viene servito il pranzo e verso le ore 13:30 chi lo desidera o ne ha necessità può ritirarsi nella propria stanza per il riposo pomeridiana.

DALLE ORE 15:30

vengono servite bevande fredde e calde, e in seguito è possibile partecipare alle attività libere, occupazionali e riabilitative.

ALLE ORE 19:00

viene servita la cena

DALLE ORE 20:30

si prepara il riposo notturno

l'Ospite è libero di organizzare la propria giornata nel mondo che ritiene più opportuno, occupando il tempo libero in attività varie. Nel corso della giornata vengono proposte all'Ospite attività sia assistenziali e riabilitative, che alberghiere e sociali, tra loro strettamente integrate.

Per il mantenimento/recupero di condizioni patologiche croniche e/o instabili, ogni Ospite è seguito secondo necessità dal proprio MMG, che dopo averlo visitato, imposta il programma terapeutico in base alle singole necessità di cura.